

# Produktspezifikation:

## YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000

### Bridge für die ARIS Process Platform™

Kategorie	Eigenschaften
Sprachversionen	Zweisprachig Deutsch/ Englisch
YaSM®-Abdeckung	Vollständige Abdeckung der YaSM-Prozesse: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Service-Lifecycle-Prozesse</li> <li>— Unterstützende Service-Management-Prozesse.</li> </ul>
ISO 20000-Abdeckung	ISO/IEC 20000:2018 Part 1: Service Management System Requirements
Anwendung bzw. Systemumgebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>— ARIS™ Process Platform™ von Software AG (aktuelle Version); keine ARIS-Lizenz enthalten</li> <li>— Microsoft Word™ und Excel® Version 2007 oder höher (keine Word- und Excel-Lizenzen enthalten).</li> </ul>
Produkt-Komponenten	
Komponenten der YaSM®-Prozesslandkarte	
ARIS-Modelle	<p>Die ARIS-Modelle (Diagramme) werden ausgeliefert als ein vollständig änderbares ARIS-Datenbank-Backup (.ADB-Datei), das in Ihre ARIS-Cloud oder Ihren lokalen ARIS-Server „rückgesichert“ werden kann:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Startseite (Portaldiagramm)</li> <li>— Hierarchische YaSM-Prozess-Struktur mit allen Prozessen und Teilprozessen</li> <li>— Top-Level-Diagramm (Gesamtübersicht über die YaSM-Prozesse)</li> <li>— 17 Übersichtsdiagramme für jeden Service-Lifecycle- und unterstützenden Prozess, plus 2 zusätzliche Übersichtsdiagramme für die Incident- und Problem-Lösungsprozesse</li> <li>— 102 Input-/Output-Diagramme für alle YaSM-Sub-Prozesse mit einer vollständigen Übersicht über die Prozess-Inputs und -Outputs</li> <li>— 102 BPMN-Diagramme für alle YaSM-Sub-Prozesse mit detaillierten Beschreibungen der Prozess-Aktivitäten und der Verantwortlichkeiten</li> <li>— 102 Funktionszuordnungs-Diagramme zur Definition der RACI-Beziehungen zwischen den YaSM-Prozessen und den YaSM-Rollen</li> <li>— RACI-Matrix (ARIS-Matrix-Modell) zur Darstellung der Verantwortlichkeiten der YaSM-Rollen in den YaSM-Prozessen</li> </ul>

Kategorie	Eigenschaften
ARIS-Modelle (Forts.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Übersicht über die YaSM-Datenobjekte</li> <li>— YaSM-Datenobjektmodell</li> <li>— 77 Lifecycle-Diagramme für die YaSM-Datenobjekte.</li> </ul>
Checklisten/ Dokument-Vorlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 95 Checklisten als Microsoft-Word-Dokumente zur detaillierten Beschreibung der YaSM-Dokumente und -Records.</li> </ul>
Begleitende Dokumentation	<p>Die folgenden Dokumente sind im PDF-Format enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Einführung in YaSM und die YaSM®-Prozesslandkarte</li> <li>— Benutzer-Handbuch</li> <li>— YaSM-Quick-Referenzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>— YaSM-Prozessbeschreibungen</li> <li>— YaSM-Glossar</li> <li>— Verzeichnis der Prozess-Inputs und -Outputs (im .XLSX-Format)</li> <li>— YaSM-Rollenbeschreibungen</li> <li>— YaSM-Prozesskennzahlen.</li> </ul> </li> </ul>
ARIS-Filter	<ul style="list-style-type: none"> <li>— ARIS-Filter passend zur YaSM®-Prozesslandkarte (.FILTER-Datei)</li> </ul>
<b>Komponenten der YaSM® - ISO 20000 Bridge</b> <i>(zusätzlich zur YaSM®-Prozesslandkarte erhältlich)</i>	
ARIS-Modelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Startseite mit einer Übersicht über die Kapitel der Norm ISO 20000</li> <li>— 21 uneingeschränkt änderbare ARIS-Modelle (Diagramme), die die Anforderungen aus ISO/IEC 20000:2018, Part 1 mit den relevanten YaSM-Prozessen und -Dokumenten verknüpfen.</li> </ul>
ISO 20000-Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Einführung in ISO 20000 und die YaSM - ISO 20000 Bridge (.PDF)</li> <li>— Deutsche Übersetzung von ISO/IEC 20000:2018, Teil 1 (.PDF)</li> <li>— Tabelle der Anforderungen gemäß ISO/IEC 20000:2018, Teil 1 (.XLSX)</li> </ul>
<b>Services</b>	
Wartung und Support	<p>Wartung und Support werden per Telefon und Internet für eine anfängliche Periode von 12 Monaten geleistet; Wartung und Support kann anschließend auf Wunsch des Kunden auf jährlicher Basis verlängert werden.</p> <p>Die Wartungs- und Support-Services beinhalten (zu Details siehe die Lizenzbedingungen für die YaSM®-Prozesslandkarte):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Produkt-Updates: Neue Versionen der lizenzierten Produkte werden kostenlos bereitgestellt.</li> <li>— Technischer Support: Kunden erhalten kostenfreien technischen Support im Umfang von insgesamt einem Arbeitstag.</li> <li>— Fragen zu YaSM: Kunden können über die YaSM-Web-Site oder per E-Mail allgemeine Fragen zu YaSM stellen. Diese Fragen werden schriftlich innerhalb eines Arbeitstags beantwortet.</li> </ul>

Kategorie	Eigenschaften
Weitere Informationen	
Lizenzmodell	Lizenzen werden auf der Basis von Sites vergeben. Eine Site ist definiert als ein einzelner Unternehmensstandort. Ebenfalls als eine Site definiert sind benachbarte Standorte desselben Unternehmens innerhalb einer geografischen Region eines Landes. Für jede Site gilt: Das Produkt darf zeitlich und örtlich unbeschränkt, von beliebig vielen Anwendern und in beliebiger Anzahl von Kopien genutzt werden (siehe Lizenzbedingungen für die YaSM®-Prozesslandkarte).
Hinweise zu Markenrechten	<ul style="list-style-type: none"> <li>— YaSM® ist eine registrierte Marke von IT Process Maps GbR.</li> <li>— ITIL® ist eine registrierte Marke von AXELOS Limited.</li> <li>— Microsoft®, Excel® and Word™ are registered trademarks of Microsoft Corp.</li> <li>— ARIS™ und ARIS Process Platform™ sind registrierte Marken von Software AG.</li> </ul>