

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Anderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Begleitdokumente	Benutzerhandbuch YaSM-Prozesslandkarte für Visio	Installations-Anweisungen geändert	Benutzer-Handbuch angepasst, nachdem Windows 10 veröffentlicht wurde (insbesondere die Installations-Anweisungen für das Visio-Add-In).	Anpassung von Inhalten an die neueste Version von Windows 10		03.08.2015	x			
Begleitdokumente	Benutzerhandbuch YaSM-Prozesslandkarte für Visio	Anweisungen zu Installation und Benutzung des Visio-Add-Ins geändert	Aktualisierung des Benutzer-Handbuchs nach der Rekomplierung des Add-Ins in Visual Studio 2015, wodurch einige Angaben zu Installation und Benutzung des Add-Ins geändert werden mussten.	Anpassung von Inhalten an die neueste Version des Visio-Add-Ins.		28.01.2016	x			
Repository	Repository: Alle Objekt-Typen	Bedingte Formatierung neu gesetzt: bessere Beispiel-Daten für Anlagen-Shapes eingefügt	Die bedingte Formatierung zum Hervorheben doppelter UniqueIDs war in einigen Zeilen gestört, deshalb die Formatierung für die ersten 500 Zeilen in allen Tabellen neu gesetzt. Außerdem bessere Beispieldaten in die Anlagen- (Attachment-)Tabelle eingefügt.	Fehlerbehebung, Bereitstellen besserer Beispieldaten	x	14.02.2016	x			
Legenden-Diagramm	Diagramm: Legende	Attachement-Shape neu gesetzt	Attachement-Shape mit dem Add-In neu gesetzt (vorher war die UniqueID leer, was zu einem Fehler beim Update des gesamten Modells geführt hat).	Fehlerbehebung	x	14.02.2017	x			
Checklisten	Checkliste: Service-Management-Richtlinie	Neue Abschnitte hinzugefügt, Abschnitte aktualisiert	Abschnitte hinzugefügt: Kontext der Organisation, interessierte Parteien, Einschränkungen, Regeln bezüglich dokumentierter Informationen. Abschnitt 4 (Geltungsbereich des SMS) überarbeitet.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Prozessmodell	Neue Abschnitte hinzugefügt	Abschnitte hinzugefügt: 3.3 Partei, den Prozess betreibt, 5. Datenmodell.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozessdiagramme	Diagramme: Pflegen der Kundenbeziehungen und Sub-Prozesse	Ereignisse und Aktivitäten geändert, um Aktualisierungen von Beschwerden und Eskalationen zu ermöglichen	Sub-Prozess 'Bearbeiten von Kunden-Beschwerden': Zweites Start-Event geändert zu 'Beschwerde-Record vom Kunden erstellt oder aktualisiert'. Bemerkung unter 6. Aktivität in oberer Reihe geändert zu: 'Gleichzeitig ist zu bestimmen, wie die Ursache der Beschwerde beseitigt werden kann.'. Bemerkung unter 7. Aktivität in oberer Reihe hinzugefügt: 'Der Kunde kann die Beschwerde daraufhin ggf. eskalieren.'. Sub-Prozess 'Überwachen von Kunden-Beschwerden': Bemerkung unter erster Aktivität in der zweiten Reihe geändert (ergänzt, dass weitere erforderliche Aktivitäten vorhanden sind).	Anpassung an ISO 20000:2018: Verbesserung des Prozesses		01.05.2018	x		x	
Repository	Repository: Prozess-Objekte	Prozess-Objekte hinzugefügt	Neue Prozess-Objekte für zusätzliche Subprozesse in 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' erstellt: 'Überprüfen der Lieferanten-Leistungen', 'Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten', 'Überwachen von Streitfällen mit Lieferanten'. Subprozesse im Lieferanten-Management wegen geänderter IDs neu angeordnet.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Repository	Repository: Daten-Objekte	Daten-Objekt hinzugefügt	Neues YaSM-Datenobjekt für das Lieferanten-Management hinzugefügt: 'Bericht zum Lieferanten-Review' mit Varianten.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Bericht zum Lieferanten-Review	Checkliste neu erstellt	Neue Checkliste für den Bericht zum Lieferanten-Review erstellt.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Service-Qualitätsbericht	Anmerkungen in der Checkliste gelöscht	Zweiten Absatz bei den Bemerkungen entfernt, bei dem erläutert wurde, dass Service-Qualitätsberichte entweder vom externen Dienstleister oder vom Service-Provider selbst erstellt werden können (dies ist wegen der Einführung von Berichten zum Supplier-Review nicht länger relevant).	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Repository	Repository: Daten-Objekte	Daten-Objekt hinzugefügt	Neues YaSM-Datenobjekt für das Lieferanten-Management hinzugefügt: 'Lieferanten-Streitfall-Record' mit Varianten.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Lieferanten-Streitfall-Record	Checkliste neu erstellt	Neue Checkliste für den Lieferanten-Streitfall-Record erstellt.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Externe Servicevereinbarung	Abschnitt überarbeitet	Abschnitt 5 zum Umgang mit Streitfällen überarbeitet (Priorisierung und Lösungszeiten als Themen hinzugefügt, die in der Vereinbarung berücksichtigt werden sollten).	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Repository	Repository: Daten-Objekte	Daten-Objekte hinzugefügt	Neue 'Sonstige Datenobjekte' für das Lieferanten-Management hinzugefügt: 'Status-Info zum Lieferanten-Streitfall' und 'Lieferanten-Angebot oder -Vorschlag'.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozessstruktur-Diagramme	Diagramm: YaSM-Prozessstruktur	Subprozesse zum Lieferanten-Management hinzugefügt	Neue Subprozesse unter 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' hinzugefügt: 'Überprüfen der Lieferanten-Leistungen', 'Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten', 'Überwachen von Streitfällen mit Lieferanten'. Sub-Prozesse im Lieferanten-Management wegen geänderter IDs neu angeordnet.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Managen von Lieferanten und Dienstleistern (Subprozesse)	Neue Diagramme für Subprozesse erstellt	Neue Subprozess-Diagramme unter 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' erstellt: 'Überprüfen der Lieferanten-Leistungen', 'Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten', 'Überwachen von Streitfällen mit Lieferanten'.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Managen von Lieferanten und Dienstleistern (Übersicht und Subprozesse)	Diagramme überarbeitet	Diagramme überarbeitet, nachdem neue Subprozesse hinzugekommen sind. 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern': Drei Subprozesse hinzugefügt und den Bereich in der Mitte komplett überarbeitet. In allen Subprozess-Diagrammen Inputs und Outputs ergänzt, wie für die neuen Subprozesse erforderlich.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Prüfen von Lieferanten-Rechnungen	Outputs, Aktivitäten und Ereignisse aktualisiert	Aktivitäten und Ereignisse so überarbeitet, dass strittige Rechnungen nun über den nachfolgenden Prozess für das Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten bearbeitet werden. Output zum Prozess 'Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten' hinzugefügt: 'Lieferanten-Streitfall-Record'.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Änderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Prozess-Diagramme	Diagramme: Managen von Lieferanten und Dienstleistern (Übersicht und Subprozesse)	Input hinzugefügt	Input 'Lieferanten-Angebot oder -Vorschlag' vom externen Supplier-Prozess in den folgenden Diagrammen ergänzt: 'Übersicht: Managen von Lieferanten und Dienstleistern', 'Einrichten externer unterstützender Services', 'Beschaffen von Infrastruktur-Komponenten', 'Erneuern oder Beenden von Lieferanten-Vereinbarungen'. Im Prozess 'Erneuern oder Beenden von Lieferanten-Vereinbarungen': Input 'Externe Service-Vereinbarung' vom externen Supplier-Prozess hinzugefügt (der Lieferant kann im Verlauf des Prozesses eine aktualisierte Vereinbarung bereitstellen).	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Beschaffen von Infrastruktur-Komponenten	Input hinzugefügt	Input 'Compliance-Register' vom Prozess 'Sicherstellen von Compliance' hinzugefügt.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Lieferanten-Streitfall-Record	Neues Lifecycle-Diagramm erstellt	Neues Lifecycle-Diagramm für den Lieferanten-Streitfall-Record erstellt, nachdem dieses neue YaSM-Datenobjekt eingeführt wurde.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Bericht zum Lieferanten-Review	Neues Lifecycle-Diagramm erstellt	Neues Lifecycle-Diagramm für den Bericht zum Lieferanten-Review erstellt, nachdem dieses neue YaSM-Datenobjekt eingeführt wurde.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Lieferantenportfolio	Prozesse ergänzt	Prozesse 'Überprüfen der Lieferanten-Leistungen', 'Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten', 'Überwachen von Streitfällen mit Lieferanten' hinzugefügt, nachdem diese drei Subprozesse neu zum Lieferanten-Management hinzugekommen sind.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Compliance Register	Prozesse ergänzt	Prozess 'Beschaffung von Infrastruktur-Komponenten' im Lifecycle-Diagramm hinzugefügt, nachdem das 'Compliance Register' als Input in diesem Prozess ergänzt wurde.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Verschiedene Lifecycle-Diagramme	Prozess ergänzt	Prozess 'Überprüfen der Lieferanten-Leistungen' zu diesen Lifecycle-Diagrammen hinzugefügt: 'Incident Record', 'Service-Qualitäts-Bericht', 'Bericht zum Service-Review', 'Service-Verbesserungs-Plan - SVP'.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Externe Service-Vereinbarung	Prozesse ergänzt	Prozesse 'Überprüfen der Lieferanten-Leistungen', 'Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten', 'Überwachen von Streitfällen mit Lieferanten' hinzugefügt, nachdem diese drei Subprozesse neu zum Lieferanten-Management hinzugekommen sind.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Betreiben der Services	Output hinzugefügt	Output zu 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' hinzugefügt: 'Incident Record'.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Lösen von Incidents und Service Requests (Übersicht und Subprozess)	Output hinzugefügt	In der Übersicht 'Lösen von Incidents und Service Requests' und im Subprozess 'Schließen von Incidents und Service Requests': 'Incident Record' als Output zu 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' ergänzt.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Festlegen der strategischen Richtung (Übersicht und Subprozess)	Input hinzugefügt	In der Übersicht 'Festlegen der strategischen Richtung' und im Subprozess 'Durchführen strategischer Assessments': 'Bericht zum Lieferanten-Review' als neuen Input von 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' ergänzt.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Verbessern der Services (Übersicht und Subprozess)	Input hinzugefügt	In der Übersicht 'Verbessern der Services' und im Subprozess 'Durchführen von Service-Reviews': 'Bericht zum Lieferanten-Review' als neuen Input von 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' ergänzt.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Beschwerde-Record	Informationsfluss ergänzt	Informationsfluss ergänzt: 'Beschwerde-Record (Offen)' von 'Bearbeiten von Kunden-Beschwerden' in der 'Ändert-Spalte' zu 'Bearbeiten von Kunden-Beschwerden' in der 'Archiviert-Spalte' (Informationsfluss hat im Diagramm gefehlt).	Fehlerkorrektur		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Diagramme	Diagramm: Übersicht über die YaSM-Datenobjekte	Neue YaSM-Datenobjekte ergänzt	Folgende neue YaSM-Datenobjekte für 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' ergänzt: 'Bericht zum Lieferanten-Review', 'Lieferanten-Streitfall-Record'.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Diagramme	Diagramm: YaSM-Datenobjekt-Modell	Neue YaSM-Datenobjekte ergänzt	Folgende neue YaSM-Datenobjekte für 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' ergänzt: 'Bericht zum Lieferanten-Review', 'Lieferanten-Streitfall-Record'. Objekte, die in Beziehung zu den neuen Objekten stehen, neu angeordnet.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
RACI-Matrix	RACI-Matrix	Neue Prozesse ergänzt	Neue Subprozesse unter 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' hinzugefügt: 'Überprüfen der Lieferanten-Leistungen', 'Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten', 'Überwachen von Streitfällen mit Lieferanten'. Subprozesse im Lieferanten-Management wegen geänderter IDs neu angeordnet.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Betreiben der Services (Übersicht und Subprozesse)	Informationsflüsse ergänzt	Übersicht 'Betreiben der Services': 'Statistik zur Service-Inanspruchnahme' als Informationsfluss von 'Überwachen der Services' zu 'Erstellen von Service-Qualitätsberichten' ergänzt. Subprozess 'Überwachen der Services': Output 'Statistik zur Service-Inanspruchnahme' zu 'Erstellen von Service-Qualitätsberichten' und Output 'Protokoll der System-Ereignisse' zu 'Durchführen laufender Betriebsaufgaben' ergänzt. Subprozess 'Erstellen von Service-Qualitätsberichten': Input 'Statistik zur Service-Inanspruchnahme' von 'Überwachen der Services' hinzugefügt. Subprozess 'Durchführen laufender Betriebsaufgaben': Input 'Protokoll der System-	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Anderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Prozess-Diagramme	Diagramm: Aktivieren neuer oder geänderter Services	Rolle hinzugefügt	Rolle 'Serviceportfolio-Manager' in der zweiten Swimlane des Prozesses 'Aktivieren neuer oder geänderter Services' hinzugefügt (Rolle fehlte im Prozess-Diagramm).	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Definieren von Service-Verbesserungen	Aktivität geändert	Outputs hinzugefügt: 'Service-Definition' und 'Anforderungs-Spezifikation' zu 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' und 'Anforderungs-Spezifikation' zu 'Implementieren von Service-Verbesserungen' (Output haben im Diagramm gefehlt). Bemerkung unter vierter Aktivität in der zweiten Reihe ergänzt: 'Dies kann das Erstellen von Anforderungs-Spezifikationen einschließen, falls Systeme oder andere technische Infrastruktur zu entwickeln oder zu beschaffen sind.' (Verweis auf Anforderungs-Spezifikation hat gefehlt). Letzte Aktivität in zweiter Reihe geändert zu 'Ggf. Service-Definition(en) aktualisieren' und Bemerkung geändert zu 'Dies bedeutet in der Regel, dass aktualisierte Versionen bestehender Service-Definitionen erstellt werden, einschließlich der Definitionen etwaiger unterstützender Services, die aktualisiert werden müssen.' (Verweis auf Definitionen unterstützender Prozesse hat in der Aktivität gefehlt). Diese Aktivität auf die dritte Position in der zweiten Reihe verschoben.	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Implementieren von Service-Verbesserungen	Aktivitäten angepasst, Inputs und Outputs hinzugefügt	Inputs hinzugefügt: 'Anforderungs-Spezifikation' von 'Definieren von Service-Verbesserungen' sowie 'Service-Definition' von 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' (Inputs haben gefehlt). Output hinzugefügt: 'Anforderung zum Einrichten eines externen Service' zu 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern'. Neuen Zweig für Beschaffungs-Aktivitäten eingefügt, einschließlich einer Schnittstelle zu 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' (Beschaffungs-Aktivitäten waren im Prozess nicht klar dargestellt).	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Übersicht: Verbessern der Services	Inputs und Outputs hinzugefügt	Input hinzugefügt: 'Service-Definition' von 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern'. Outputs hinzugefügt: 'Service-Definition', 'Anforderungs-Spezifikation' und 'Anforderung zum Einrichten eines externen Service' zu 'Managen von Lieferanten und Dienstleistern' (als Folge von Änderungen in den Subprozessen).	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Managen von Lieferanten und Dienstleistern (Übersicht und Subprozesse)	Inputs und Outputs hinzugefügt	Übersichts-Diagramm: Inputs hinzugefügt: 'Service-Definition', 'Anforderungs-Spezifikation' und 'Anforderung zum Einrichten eines externen Service' von 'Verbessern der Services'. Output 'Service-Definition' zu 'Verbessern der Services' ergänzt. Subprozess 'Einrichten externer unterstützender Services': Inputs hinzugefügt: 'Service-Definition' und 'Anforderung zum Einrichten eines externen Service' von 'Verbessern der Services'. Output 'Service-Definition' zu 'Verbessern der Services' ergänzt. Subprozess 'Beschaffen von Infrastruktur-Komponenten': Input 'Anforderungs-Spezifikation' von 'Verbessern der Services' hinzugefügt (als Folge von Änderungen in den Prozessen).	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Service-Definition	Prozesse und Informationsflüsse ergänzt	Prozesse und Informationsflüsse ergänzt: 'Service-Definition (Entwurf)' von 'Definieren von Service-Verbesserungen' zu 'Einrichten externer unterstützender Services', sowie 'Service-Definition (Mit ext. Supplier vereinbart)' von 'Einrichten externer unterstützender Services' zu 'Implementieren von Service-Verbesserungen' (als Folge von Verbesserungen in den Prozessen).	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Anforderungs-Spezifikation	Prozesse und Informationsflüsse ergänzt	Prozesse und Informationsflüsse ergänzt: 'Anforderungs-Spezifikation (Erstellt)' von 'Definieren von Service-Verbesserungen' zu 'Beschaffen von Infrastruktur-Komponenten' und zu 'Implementieren von Service-Verbesserungen' (als Folge von Verbesserungen in den Prozessen).	Prozess-Verbesserung		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Service-Design-Richtlinie	Anpassung des Abschnitts zum Geltungsbereich	"– Eine Service-Änderung hat bedeutende Auswirkungen auf Kunden oder andere Services" zu Abschnitt 1 (Geltungsbereich der Service-Design-Richtlinie) hinzugefügt, um die Übereinstimmung mit den Anforderungen der ISO 20000 zu verbessern.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Change-Richtlinie	Anpassung des Abschnitts zu Aspekten, die im Rahmen einer Change-Bewertung zu berücksichtigen sind	"– Zu erwartender Nutzen aus Geschäftssicht", "[– Risiken, die sich aus dem vorgeschlagenen Change ergeben, insbesondere in Bezug auf] – Informations-Sicherheit" und "– Übereinstimmung des vorgeschlagenen Changes mit den Richtlinien, Prozessen und technologischen Standards der Organisation." zu Abschnitt 4 (Aspekte, die im Rahmen einer Change-Bewertung zu berücksichtigen sind) hinzugefügt, um die Übereinstimmung mit den Anforderungen der ISO 20000 zu verbessern.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Bewerten und Koordinieren von Changes (mehrere Subprozesse)	Anderung der Bemerkung unter einer Aktivität	In Subprozessen 'Bewerten von Notfall-Changes', 'Bewerten von Changes (Change Manager)', 'Bewerten von Changes (CAB)': '- Informations-Sicherheit' in der Bemerkung unter der ersten Aktivität in der untersten Reihe hinzugefügt.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Anderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Checklisten	Checkliste: Service-Betriebshandbuch	Abschnitt eingefügt	Neuen Abschnitt 5 eingefügt: Release-Typen und -Richtlinien (Angleichung an die Erfordernisse von ISO 20000).	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Begleitdokumente	Tabelle der Prozess-Inputs und -Outputs	Tabellen neu erstellt	Tabelle der Prozess-Inputs und -Outputs neu erstellt (wegen Änderungen der Inputs und Outputs in den Prozessen)	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Begleitdokumente	YaSM-Prozessbeschreibungen	Prozesse hinzugefügt	Prozesse im Einklang mit der neuesten Prozess-Struktur hinzugefügt (neue Sub-Prozesse im Supplier Management)	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Begleitdokumente	YaSM-Glossar	Datenobjekte hinzugefügt	Datenobjekte im Einklang mit der neuesten Prozess-Struktur hinzugefügt ('Bericht zum Supplier-Review' und 'Lieferanten-Streitfall-Record')	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	ISO 20000-Anforderungstabelle	Anforderungstabelle neu erstellt	Neue Tabelle mit allen Anforderungen gem. ISO 20000 Teil 1 in Excel-Format erstellt, einschließlich englischer Originaltexte, Bemerkungen, relevanter Prozesse und relevanter Dokumente. Die Tabelle kann als Checkliste bei der Vorbereitung auf das Audit verwendet werden.	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit		01.05.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Startseite YaSM - ISO 20000 Bridge	Link auf Anforderungstabelle eingefügt	Link auf die Anforderungstabelle in Excel-Format eingefügt, nachdem die Tabelle neu in der YaSM - ISO 20000 Bridge enthalten ist (s.o.)	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit		01.05.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Startseite YaSM - ISO 20000 Bridge	Link auf Anforderungstabelle eingefügt	Link auf die Anforderungstabelle in Excel-Format eingefügt, nachdem die Tabelle neu in der YaSM - ISO 20000 Bridge enthalten ist (s.o.)	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit		01.05.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Einführung: YaSM - ISO 20000 Bridge	Inhalte bezüglich ISO 20000:2018 aktualisiert	Abschnitt über die neue Ausgabe ISO 20000:2011 durch eine Übersicht über die zu erwartenden Änderungen in ISO 20000:2018 ersetzt. Abschnitt über die Übergangszeit aktualisiert.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Checkliste: Beschwerde-Record	Abschnitt ergänzt: Schreibfehler korrigiert	Neuen Abschnitt 11 eingefügt: Zugehörige Incidents (Umsetzung von User-Feedback). Schreibfehler korrigiert: 'zu' gestrichen in Abschnitt 11: ... sollten in den Service-Definitionen spezifiziert werden.	Anpassung an ISO 20000:2018		01.05.2018	x		x	
Checklisten	Diverse Checklisten	Dokument-Kontroll-Informationen aktualisiert	Tabellen am Ende der Checklisten für Dokument-Kontroll-Informationen praxisingerechter gestaltet, soweit vorhanden. Schreibfehler korrigiert.	Verbesserung der Checkliste: Fehlerkorrektur	x	30.07.2018	x		x	
Startseiten-Diagramme	Diagramme: Startseite, Startseite YaSM - ISO 20000 Bridge	Link zum YaSM-Wiki eingefügt, Links auf PDFs entfernt	Link zum YaSM-Wiki eingefügt, wo Anwender weitere Informationen dazu finden können, wie sich YaSM zu anderen Service-Management-Frameworks und -Methoden wie z.B. SIAM, VerISM, DevOps, Lean, ... verhält. Links zu drei PDFs entfernt (YaSM and COBIT, USMBOK, CMMI-SVC) und stattdessen auf dieselben Inhalte im Wiki verwiesen.	Erweiterung der Inhalte im YaSM-Wiki	x	18.10.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Alle Diagramme	Diagramme an die neueste Version von ISO 20000 angepasst	Alle Diagramme für die neue Version ISO 20000:2018 vollständig überarbeitet.	Anpassung an ISO 20000:2018		18.10.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Einführung: YaSM - ISO 20000 Bridge	Dokument an die neueste Version von ISO 20000 angepasst	Alle Inhalte für die neue Version von ISO 20000:2018 und die neue YaSM - ISO 20000 Bridge vollständig überarbeitet.	Anpassung an ISO 20000:2018		18.10.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Übersetzung ISO 20000 Englisch/Deutsch	Dokument an die neueste Version von ISO 20000 angepasst	Alle Inhalte für die neue Version von ISO 20000:2018 vollständig überarbeitet.	Anpassung an ISO 20000:2018		18.10.2018	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	ISO 20000-Anforderungstabelle	Tabelle an die neueste Version von ISO 20000 angepasst	Excel-Tabelle für die neue Version von ISO 20000:2018 und die neue YaSM - ISO 20000 Bridge vollständig überarbeitet.	Anpassung an ISO 20000:2018		18.10.2018	x		x	
Begleitdokumente	Benutzerhandbuch YaSM-Prozesslandkarte für Visio	Inhalte bezüglich Visio-Add-In und SharePoint überarbeitet	Installationsanleitung für das Visio-Add-In angepasst, da die Legacy-Version nicht länger angeboten wird. Abschnitt zu SharePoint vollständig überarbeitet (Verwendung von relativen URLs, Verweise auf Visio Web Part durch Visio Online ersetzt).	Auslaufen von Produkt-Komponenten; Anpassung an die aktuelle Version von SharePoint und Visio Online		18.10.2018			x	
Begleitdokumente	Einführung in YaSM	Einführendes Kapitel überarbeitet	Einführendes Kapitel überarbeitet, um die neuesten Trends bei Service-Management-Frameworks- und -Methoden zu berücksichtigen (VerISM, DevOps, Lean, etc.)	Berücksichtigung der neuesten Trends im Service-Management		18.10.2018	x		x	
Begleitdokumente	YaSM und ISO 20000	Inhalte an die neueste Version von ISO 20000 angepasst	Dokument für die neue Version ISO 20000:2018 vollständig überarbeitet.	Anpassung an ISO 20000:2018		18.10.2018	x		x	
Visio Add-In	Setup-Dateien	Legacy-Version entfernt	Legacy-Version eingestellt, da Windows XP nicht mehr von Microsoft supported wird.	Auslaufen von Produkt-Komponenten		18.10.2018	x			
YaSM - ISO 20000 Bridge	Diagramm: 8.5 Service Design, Build und Transition, Teil 1	Beziehung zwischen Anforderung 8.5.1.2.1 und dem Change-Record-Objekt hinzugefügt	Beziehung zwischen der Anforderung und dem Datenobjekt hinzugefügt (eine Instanz des Change Records existierte innerhalb der Anforderung, aber anscheinend wurde keine implizite Beziehung erstellt).	Fehlerkorrektur	x	14.02.2019			x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	ISO 20000-Anforderungstabelle	Verbundenes Dokument zur Anforderung 8.5.1.2.1 hinzugefügt	Change Record als verbundenes Dokument zur Anforderung 8.5.1.2.1 hinzugefügt (fehlte aufgrund einer fehlenden Beziehung im ARIS-Modell).	Fehlerkorrektur	x	14.02.2019	x		x	
Checklisten	Checkliste: Service-Management-Richtlinie	Schreibfehler korrigiert	Fehler im Abschnitt Kontext der Organisation / Kompetenzen und Personalfressourcen korrigiert: ... Aspekte, die im Rahmen von Prozess-Reviews und strategischer Assessments adressiert werden (Schluss des Satzes hat gefehlt).	Fehlerkorrektur	x	20.02.2019	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Diagramm: 8.2 Service-Portfolio, Teil 2	Datenobjekt zur Anforderung 8.2.6.4 hinzugefügt	Bericht zum Konfigurationsaudit als Datenobjekt zur Anforderung 8.2.6.4 hinzugefügt.	Fehlerkorrektur		23.02.2019	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	ISO 20000-Anforderungstabelle	Verbundenes Dokument zur Anforderung 8.2.6.4 hinzugefügt	Bericht zum Konfigurationsaudit als verbundenes Dokument zur Anforderung 8.2.6.4 hinzugefügt.	Fehlerkorrektur		23.02.2019	x		x	
Begleitdokumente	YaSM und ITIL	Anpassung an ITIL 4	Dokument wegen Veröffentlichung von ITIL 4 vollständig überarbeitet. Neuen ersten Teil mit einem Vergleich zwischen YaSM und ITIL 4 eingefügt.	Anpassung an ITIL 4		20.03.2019	x		x	
Begleitdokumente	YaSM und ITIL	Fehler bezügl. Vier-Dimensionen-Modell korrigiert	Fehler in der Beschreibung des Vier-Dimensionen-Modells korrigiert: Erste Dimension ist "Organisationen und Personen" (nicht "Personen").	Fehlerkorrektur	x	27.05.2019	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Überprüfen der Lieferanten-Leistungen	Prozess-ID in ARIS ergänzt	Fehlende Prozess-ID für "Überprüfen der Lieferanten-Leistungen" (SP11.4) in den Attributen des ARIS-Modells ergänzt.	Fehlerkorrektur	x	03.07.2019			x	

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Änderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Visio Add-In	Setup-Dateien	Add-In überarbeitet, um bessere Performance zu erzielen und um Repositories im XLSX-Format zu ermöglichen.	Neues Release des Repository-Add-Ins erstellt und gegen die neuesten Versionen von Visio, Windows und .NET getestet. Add-In angepasst, so dass das Repository im XLS- oder XLSX-Format gelesen werden kann. Quellcode für bessere Performance optimiert.	Anpassung an neueste Versionen von Visio und Windows		03.07.2019	x			
Begleitdokumente	Benutzer-Handbuch Visio	Inhalte wegen neuer Version des Visio-Add-Ins überarbeitet	Aktualisierung des Benutzer-Handbuchs nach der Fertigstellung des neuen Add-Ins (kleinere Änderungen bei den Installations-Anweisungen).	Anpassung an neueste Versionen von Visio und Windows		03.07.2019	x			
Begleitdokumente	YaSM und ITIL	Änderung bezugl. Change Enablement	Aktualisierung des Dokuments, nachdem die Practice Change Control von AXELOS in 'Change Enablement' umbenannt wurde (Name der Practice in Tabelle und Abbildung geändert).	Anpassung an ITIL 4		27.11.2019	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Protokoll zum Lieferantengespräch	Prozesse hinzugefügt	Zwei Prozesse im Lifecycle-Diagramm Protokoll zum Lieferantengespräch hinzugefügt: "Überprüfen der Lieferanten-Leistungen" und "Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten" (haben im Diagramm gefehlt).	Fehlerkorrektur		09.08.2020	x			
Prozess-Diagramme	Diagramme: Übersicht: Managen von Lieferanten und Dienstleistern und Sub-Prozesse	Diagrammname geändert	In der Datei Managen von Lieferanten und Dienstleistern: Diagrammname geändert von "Erneuern oder Beenden von Lieferanten-Vereinbarungen" zu "Erneuern od. Beend. von Lieferanten-Vereinbarungen". Prozess-Shapes mit den neuen Link-Daten (neuer Sub-Adresse) entsprechend aktualisiert. Der Diagrammname entspricht nun genau dem Prozessnamen, wodurch sich bessere Auswertungsmöglichkeiten per Skript ergeben.	Verbesserung der Auswertungsmöglichkeiten	x	09.08.2020	x			
Prozess-Diagramme	Diagramme: Übersicht: Pflegen des Serviceportfolios und Sub-Prozesse	Diagrammname geändert	In der Datei Pflegen des Serviceportfolios: Diagrammname geändert von "Hinzufügen neuer bzw. geänderter Services zum Serviceportfolio" zu "Hinzufüg. neuer bzw. geänd. Services z. Serviceportfolio". Prozess-Shapes mit den neuen Link-Daten (neuer Sub-Adresse) entsprechend aktualisiert. Der Diagrammname entspricht nun genau dem Prozessnamen, wodurch sich bessere Auswertungsmöglichkeiten per Skript ergeben.	Verbesserung der Auswertungsmöglichkeiten	x	09.08.2020	x			
Repository	Prozesse	Links wegen Änderung der Diagrammnamen aktualisiert	Hyperlink-Descriptor und -Sub-Address bei zwei Prozessen aktualisiert, da sich die Namen zweier Prozessdiagramme geändert haben ("Erneuern od. Beend. von Lieferanten-Vereinbarungen" und "Hinzufüg. neuer bzw. geänd. Services z. Serviceportfolio").	Verbesserung der Auswertungsmöglichkeiten	x	09.08.2020	x			
Prozess-Diagramme	Diagramme: YaSM-Prozessstruktur, verschiedene Lifecycle-Diagramme	Links in den Prozess-Shapes aktualisiert	Im Prozess-Struktur-Diagramm und in den betroffenen Objekt-Lifecycle-Diagrammen: Prozess-Shapes "Erneuern oder Beenden von Lieferanten-Vereinbarungen" und "Hinzufüg. neuer bzw. geänd. Services z. Serviceportfolio" mit neuem Link aktualisiert (nach Änderung der Link-Informationen im Repository).	Verbesserung der Auswertungsmöglichkeiten	x	09.08.2020	x			
RACI-Matrix	RACI-Matrix	Links zu Prozess-Diagrammen aktualisiert	Links zu den Prozessen "Erneuern oder Beenden von Lieferanten-Vereinbarungen" und "Hinzufüg. neuer bzw. geänd. Services z. Serviceportfolio" aktualisiert (nach Änderung der Link-Informationen im Repository).	Verbesserung der Auswertungsmöglichkeiten	x	09.08.2020	x			
Begleitdokumente	Tabelle der Prozess-Inputs und -Outputs	Tabelle aktualisiert	Tabellen der Prozess-Inputs und -Outputs aktualisiert (einige Einträge haben gefehlt). Tabelle der Outputs neu formatiert, so dass die ersten Spalten die Prozess-IDs und die Prozessnamen enthalten.	Fehlerkorrektur, verbesserte Handhabung		09.08.2020	x		x	
Alle Dokumente	Alle Visio-, Word- und Excel-Dateien	Dateiformate aktualisiert	Dateien in die neuesten Microsoft-Office-Formate umgewandelt (VSD zu VSDX, DOC zu DOCX, XLS zu XLSX), um die Nutzung der neuesten Office-Features zu ermöglichen. Links in den Visio-Diagrammen und im Repository entsprechend angepasst.	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit		01.08.2021	x		x	
Begleitdokumente	Benutzerhandbücher Visio und ARIS	Handbücher aktualisiert wegen neuer Dateiformate	Benutzerhandbücher aktualisiert, nachdem die Dateiformate geändert wurden (s. oben). Insbesondere den Abschnitt über SharePoint und Visio Online im Visio-Handbuch überarbeitet.	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit		01.08.2021	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Startseite	Links zum YaSM-Wiki hinzugefügt	Links zu mehreren Themen im YaSM-Wiki hinzugefügt. Links zu Begleitdokumenten entfernt, damit die Anwender auf ähnliche, bessere Inhalte im YaSM-Wiki verwiesen werden.	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit		01.08.2021	x		x	
Begleitdokumente	Einführung in YaSM, Implementierungsleitfaden, YaSM und ITIL, YaSM und ISO 20000	Dokumente entfernt	Diese Dokumente aus dem Auslieferungsarchiv entfernt und Links zum YaSM-Wiki eingefügt, damit die Anwender auf ähnliche, bessere Inhalte im YaSM-Wiki verwiesen werden.	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit		01.08.2021	x		x	
Checklisten	Verschiedene Checklisten	Schreibfehler korrigiert	Schreibfehler in einigen Checklisten korrigiert.	Fehlerkorrektur	x	01.08.2021	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Lösen von Major Incidents	Verbinder korrigiert	Verbinder bei der 3. XOR-Regel in der 4. Swimlane korrigiert (Verbinder lief durch die XOR-Regel, in zwei Verbinder aufgeteilt)	Fehlerkorrektur	x	18.05.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Designen von Prozessen und Richtlinien	Verbinder korrigiert	Verbinder bei der 3. Aktivität in der 1. Swimlane ("Prozess-Ziele definieren") korrigiert (Verbinder lief durch die Aktivität, in zwei Verbinder aufgeteilt)	Fehlerkorrektur	x	18.05.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramme: Erneuern oder Beenden von Lieferanten-Vereinbarungen, Prüfen von Lieferanten-Rechnungen	Modell-IDs korrigiert	Identifizier-Attribute der Modell korrigiert (waren nicht dieselben wie die Prozess-IDs).	Fehlerkorrektur	x	18.05.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten	Regeln nach den Start-Events geändert	Regeln nach den Start-Events von XOR- auf ODER-Regeln geändert, damit mehrere Events parallel den Prozess triggern können.	Prozess-Verbesserung		18.05.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Koordinieren der Entwicklungs- und Beschaffungs-Aktivitäten	Gateway korrigiert	Zwischen-Event nach der 5. Aktivität in Decision-Gateway geändert (korrekte BPMN-Syntax). Positionen der Kommentare nach dem Gateway leicht angepasst.	Fehlerkorrektur		18.05.2022	x			
Prozess-Diagramme	Diagramm: Testen der Service-Komponenten	Gateway korrigiert	Zusammenführendes Gateway von OR auf AND geändert (korrekte BPMN-Syntax).	Fehlerkorrektur		18.05.2022	x			

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Anderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Prozess-Diagramme	Diagramm: Unterstützen der Lösung von Incidents und Serviceaufträgen	Kommentar geändert	Kommentar unter erster Aktivität geändert: Zeilenumbruch vor letztem Satz eingefügt, letzter Absatz ohne Aufzählungspunkt.	Fehlerkorrektur	x	18.05.2022	x			
BPMN-XML-Dokumente	Alle Übersichts- und BPMN-Diagramme	BPMN-XML-Dokumente verfügbar	BPMN-XML-Dokumente für alle Übersichts- und BPMN-(Swimlane-)Diagramme erstellt.	Neue Produktversion		20.06.2022				x
ARIS-Datenbank	ARIS-Datenobjekt: Projekt-Statusbericht (Erstellt)	Name korrigiert	Name des Datenobjekts von Projekt-Statusreport (Erstellt) geändert zu Projekt-Statusbericht (Erstellt) (einheitliche Bezeichnung mit dem Master-Objekt und den Visio-Diagrammen).	Fehlerkorrektur	x	21.06.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Bearbeiten von Streifkästen mit Lieferanten	Start-Event korrigiert	Erstes Start-Event korrigiert zu: Lieferanten-Streifkall intern angelegt (Text war falsch).	Fehlerkorrektur	x	21.06.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Definieren strategischer Initiativen	Gruppierung von Shapes entfernt	Gruppierung von Shapes beim Pfad 'Ausführung als Kompetenz-Entwicklungs-Initiative' entfernt.	Fehlerkorrektur	x	17.10.2022	x			
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Diagramm: Lifecycle: Problem Record	Beziehung korrigiert	Beziehung beim Prozess 'Analysieren und Lösen von Problemen' korrigiert: Verbindung am Objekt 'Problem Record (Gelöst)' festgemacht (war falschlicher Weise am Prozess-Shape festgemacht).	Fehlerkorrektur		17.10.2022	x			
Prozess-Diagramme	Diagramm: Aktivieren neuer oder geänderter Services	Verlauf einer Verbindung korrigiert	Eckpunkte der Verbindung vom Prozess zur Rolle 'Serviceportfolio-Manager' korrigiert (Verbindung hatte falschen Verlauf).	Fehlerkorrektur	x	17.10.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Implementieren von Service-Verbesserungen	Verbindungen korrigiert	Verbindung zwischen 'Verbesserungen entwickeln' und 'Verbesserungen testen' korrigiert (Verbindung ging durch ODER-Regel hindurch).	Fehlerkorrektur		17.10.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Überprüfen der Lieferanten-Leistungen	Verbindungen korrigiert	Verbindung zwischen 'Die erreichte Service-Qualität messen' und 'Daten zur erreichten Service-Qualität zusammenstellen' korrigiert (Verbindung ging durch ODER-Regel hindurch).	Fehlerkorrektur		17.10.2022			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Bereitstellen von Leitlinien für den Service-Betrieb	Schreibfehler korrigiert	Text unten in der Spalte mit den Ouputs geändert zu 'Verbleiben in diesem Prozess' (war 'Verbleibt...').	Fehlerkorrektur	x	17.10.2022	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: Überwachen offener Probleme	Aktivität eingefügt	Zusätzliche Aktivität 'Problem-Status auf 'Offen' setzen' nach Pfad 'Zurückgestelltes Problem ist obsole' eingefügt. Grund: ARIS erlaubt keine zwei Verbindungen zwischen demselben Objekt in einem Diagramm.	Prozess-Verbesserung		17.10.2022	x		x	x
ARIS-Datenbank	Alle Diagramme in der ARIS-Datenbank	Datenbank und alle Inhalte für ARIS 10 angepasst	ARIS-Datenbank für die aktuelle Version ARIS 10 angepasst. Modell-, Objekt- und Symboltypen in die in ARIS 10 verwendeten Standardtypen geändert. EPK-Diagramme in BPMN-Diagramme umgewandelt und den oberen Teil der EPK-Diagramme (Inputs und Outputs) in neue WKD-Modelle ausgelagert. Neue Funktionszuordnungsdiagramme für die RACI-Beziehungen erstellt. Filter aktualisiert und als .FILTER-Datei gespeichert. ARIS-Template entfernt, da es nicht mehr benötigt wird (die neuen Modelle verwenden ausschließlich ARIS-Standardsymbole und Farben).	Anpassung an aktuelle ARIS-Version	x	17.10.2022			x	
Begleitdokumente	Benutzerhandbuch ARIS	Handbuch auf ARIS 10 aktualisiert	Handbuch im Zuge der Anpassung der ARIS-Modelle für ARIS 10 entsprechend aktualisiert.	Anpassung an aktuelle ARIS-Version	x	17.10.2022			x	
BPMN-XML-Dokumente	Alle Übersichts- und BPMN-Diagramme	XML-Daten korrigiert	In allen BPMN-XML-Dateien alle FlowNodeRef-Elemente gelöscht, die auf ein Datenobjekt referenzieren (hat bei einigen BPM-Tools zu Fehlern beim Import geführt, da im BPMN-Standard nicht erforderlich).	Fehlerkorrektur		29.10.2022				x
BIC-Repository	Alle Diagramme und Dokumente	BIC-Version verfügbar	Neue Version der YaSM-Prozesslandkarte für BIC Process Design erstellt.	Neue Produktversion		18.08.2023		x		
YaSM - ISO 20000 Bridge	Startseite YaSM - ISO 20000 Bridge	Texte vereinheitlicht	Texte auf der Startseite geringfügig verändert, um die Formulierungen für alle Plattformen zu vereinheitlichen.	Angleichung der Plattformen	x	20.08.2023	x	x	x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Diagramm: Relationship und Agreement, Teil 1	Großschreibung in Überschriften korrigiert	Deutsche Kapitelüberschriften geändert, so dass alle englischen Substantive mit Großbuchstaben beginnen.	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x			
YaSM - ISO 20000 Bridge	Diagramm: 7 Unterstützung des Service-Management-Systems, Teil 2	Bemerkung zu Anforderung korrigiert	Fehlendes Wort bei Bemerkung zu Anforderung 7.6 ergänzt (... ist auf die Verfügbarkeit von Wissen angewiesen ...)	Fehlerkorrektur		20.08.2023	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Diagramm: 8.2 Service-Portfolio, Teil 1	Aufzählungspunkt in Anforderung korrigiert	Dritten Aufzählungspunkt in Anforderung 8.2.3.3 von a) auf c) korrigiert.	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x		x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Übersetzung ISO 20000 Englisch/Deutsch	Aufzählungspunkt in Anforderung korrigiert	Dritten Aufzählungspunkt in Anforderung 8.2.3.3 von a) auf c) korrigiert.	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x	x	x	
Datenobjekt-Diagramme	Diagramm: YaSM-Datenobjekt-Modell	Konnektoren geändert	Z-Ordnung einiger Konnektoren geändert, damit Brücken an den Kreuzungspunkten klar erkennbar sind.	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023			x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: LP1.1 Durchführen strategischer Assessments	Schreibfehler korrigiert	Trennungsfehler in Bemerkung unter letzter Aktivität in erster Zeile korrigiert (Konkurrenz-Angebote)	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x	x		x
Prozess-Diagramme	Diagramm: LP1.3 Definieren strategischer Initiativen	Schreibfehler korrigiert	Schreibfehler in Bemerkung unter ausgehendem Pfad in oberster Zeile korrigiert (Falls neue oder signifikant geänderte Services einzuführen sind, ...)	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x		x	x
Prozess-Diagramme	Diagramm: LP2.1 Definieren der erforderlichen Service-Eigenschaften	Fehler in Prozess-Schnittstellen korrigiert	Bei Prozess-Schnittstellen rechts unten: Prozesse Managen von Lieferanten und Dienstleistern und Managen der Service-Finzen getauscht (waren vertauscht)	Fehlerkorrektur		20.08.2023	x			
Prozess-Diagramme	Diagramm: LP2.1 Definieren der erforderlichen Service-Eigenschaften	Schreibfehler korrigiert	Schreibfehler in Bemerkung unter vorletzter Aktivität in der zweiten Zeile korrigiert (... auf Basis der Ergebnisse ...)	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x	x	x	x
Prozess-Diagramme	Diagramm: LP3.2 Entwickeln von Anwendungen und Systemen	Schreibfehler korrigiert	Schreibfehler in Anmerkung ganz unten korrigiert (... mit den anderen YaSM-Prozessen dargestellt).	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x		x	
Prozess-Diagramme	Diagramm: LP4.4 Erstellen von Service-Qualitätsberichten	Schreibfehler korrigiert	Schreibfehler in Bemerkung unter erster Aktivität korrigiert (Dies sollte idealer Weise ...)	Fehlerkorrektur	x	20.08.2023	x		x	x

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Anderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Prozess-Diagramme	Diagramm: LP4.6.3 Bearbeiten von Serviceaufträgen	Bemerkung korrigiert	In zweiter Bemerkung in unterster Reihe: 1st Level Support durch Support-Agenten ersetzt (Referenz auf 1st Level Support war an dieser Stelle falsch).	Fehlerkorrektur		20.08.2023	x		x	x
Prozess-Diagramme	Diagramm: SP1.1 Definieren von Prozess-Verbesserungen	Formulierung korrigiert	Anmerkung unter erster Aktivität in zweiter Reihe geändert zu: ... für die Ausführung einer Prozessverbesserungs-Initiative ...	Fehlerkorrektur		20.08.2023	x		x	x
Prozess-Diagramme	Diagramm: SP1.1 Definieren von Prozess-Verbesserungen	Formulierung korrigiert	Anmerkung unter Aktivität in unterster Reihe geändert zu: ... Compliance des Prozesses mit ... (Verweis auf Service war an dieser Stelle falsch).	Fehlerkorrektur		20.08.2023	x		x	x
Prozess-Diagramme	Diagramm: SP5.4 Bewerten von Changes (Change Manager)	Aktivitäten getauscht	In den Pfaden Change muss abgelehnt werden bzw. Change kann genehmigt werden: Aktivitäten getauscht (Initiator über Ablehnung / Autorisierung unterrichten). Aktivitäten waren vertauscht.	Fehlerkorrektur		20.08.2023	x			
Prozess-Diagramme	Diagramm: SP11.7 Bearbeiten von Streitfällen mit Lieferanten	Aktivität korrigiert	In drittletzter Aktivität: Beschwerde durch Disput ersetzt (Begriff war falsch).	Fehlerkorrektur		20.08.2023	x		x	x
Begleitdokumente	Benutzerhandbuch BIC	Screenshot aktualisiert	Screenshot des Katalogs aktualisiert (der vorhandene Screenshot zeigte veraltete Zahlen).	Fehlerkorrektur		24.08.2023		x		
Checklisten	Checkliste: Servicedefinition	Abschnitt 5.3 überarbeitet	Abschnitt 5.3 Funktionalität (Utility) verbessert: Beschreibung der Service-Funktionalität, beispielsweise durch Angabe der vom Service bereitgestellten Funktionen, Merkmale und Einsatzmöglichkeiten...	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Prozessobjekt: SP2.2 Designen der erforderlichen Infrastruktur	Prozessobjekt umbenannt	Prozessobjekt LP2.2 umbenannt zu: Designen erforderl. Service- und SMS-Komponenten (ein neuer Service kann neue Infrastruktur, aber auch andere neue Voraussetzungen erfordern).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP2.2 Designen der erforderlichen Infrastruktur	Prozessdiagramm umbenannt	Prozessdiagramm LP2.2 umbenannt zu: Designen erforderl. Service- und SMS-Komponenten (s. o.).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Prozessobjekt: SP3.1 Koord. der Entwickl.- und Beschaffungs-Aktivitäten	Prozessdefinition aktualisiert	Prozessziele vom LP3.1 geändert zu: ... Aktivitäten für die Entwicklung und Beschaffung der Service- und Service-Management-System- (SMS)-Komponenten, die ...	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Prozessobjekt: SP4.3 Überwachen der Services	Prozessdefinition aktualisiert	Prozessziele vom LP4.3 geändert zu: Sicherstellen, dass die Service-Komponenten und die Service-Auslastung laufend überwacht werden, und zeitnahes Reagieren, falls Unregelmäßigkeiten festgestellt werden.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP4.5 Durchführen laufender Betriebsaufgaben	Aktivität geändert	Erste Aktivität geändert zu: Laufende Wartung relevanter Service-Komponenten durchführen.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Prozessobjekt: SP1: Einrichten und Pflegen des Service-Mgmt.-Systems	Prozessdefinition aktualisiert	Prozessziele von SP1 geändert zu: ... einschließlich der Ressourcen zur Unterstützung der Service-Management-Prozesse.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP1.1 Definieren von Prozess-Verbesserungen	Bemerkung unter Aktivität überarbeitet	Bemerkung unter 4. Aktivität in 2. Reihe geändert zu: ... - Prozessen, - Anwendungen und Infrastruktur, - betrieblichen Abläufen, - Kompetenzen und Personalressourcen	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Prozessobjekt: SP8 Vorbereiten auf Katastrophen-Ereignisse	Prozessobjekt umbenannt, Definition aktualisiert	Prozessobjekt SP8 umbenannt zu: Gewährleisten von Kontinuität (damit der Prozessname sich auf alle Arten kritischer, disruptiver Ereignisse bezieht). Prozessdefinition entsprechend angepasst.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP8 Vorbereiten auf Katastrophen-Ereignisse	Prozessdiagramm umbenannt	Prozessdiagramm SP8 umbenannt zu: Gewährleisten von Kontinuität	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Prozessobjekt: SP8.1: Bewerten von Risiken aus Katastrophen-Ereignissen	Prozessobjekt umbenannt, Definition aktualisiert	Prozessobjekt SP8.1 umbenannt zu: Bewerten von Risiken aus kritischen Ereignissen. Prozessdefinition entsprechend aktualisiert.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP8.1 Bewerten von Risiken aus Katastrophen-Ereignissen	Prozessdiagramm umbenannt, Aktivitäten überarbeitet	Prozessdiagramm SP8.1 umbenannt zu: Bewerten von Risiken aus kritischen Ereignissen. Begriff Katastrophen-Ereignisse in mehreren Aktivitäten durch 'kritische Ereignisse' ersetzt.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP8.2 Definieren von Kontinuitäts-Verbesserungen	Aktivitäten überarbeitet	Begriff Katastrophen-Ereignisse in mehreren Aktivitäten durch 'kritische Ereignisse' ersetzt.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Prozessobjekt: SP8.5 Betreiben der Kontinuitäts-Vorkehrungen	Prozessdefinition aktualisiert	Prozessziele von SP8.5 geändert zu: ... auf kritische Ereignisse ...	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP8.5 Betreiben der Kontinuitäts-Vorkehrungen	Aktivitäten überarbeitet	Begriff Katastrophen-Ereignisse in mehreren Aktivitäten durch 'kritische Ereignisse' ersetzt.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP8.6 Überprüfen der Kontinuitäts-Vorkehrungen	Aktivitäten überarbeitet	Begriff Katastrophen-Ereignisse in mehreren Aktivitäten durch 'kritische Ereignisse' ersetzt.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Datenobjekt: Richtlinie zur Katastrophenvorsorge	Datenobjekt umbenannt und Definition überarbeitet	Datenobjekt umbenannt zu 'Kontinuitäts-Richtlinie' und Definition überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse im Dokument durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Richtlinie zur Katastrophenvorsorge	Richtlinie umbenannt und überarbeitet	Richtlinie umbenannt zu 'Kontinuitäts-Richtlinie' und überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse im Dokument durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Incident- und Service-Request-Richtlinie	Begriff Katastrophen-Ereignis ersetzt	Begriff Katastrophen-Ereignis an verschiedenen Stellen durch 'kritisches Ereignis' ersetzt.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checklisten: Anforderungs-Spezifikation, Bestätigung der Service-Betriebsbereitschaft, Servicedefinition, Service-Implementierungs-Konzept	Begriff Katastrophen-Ereignis ersetzt	Begriff Katastrophen-Ereignis an verschiedenen Stellen durch 'kritisches Ereignis' ersetzt.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Datenobjekt: Register gemanagter Katastrophen-Ereignisse	Datenobjekt umbenannt und Definition überarbeitet	Datenobjekt umbenannt zu 'Register gemanagter kritischer Ereignisse' und Definition überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Anderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Checklisten	Checkliste: Register gemanagter Katastrophen-Ereignisse	Checkliste umbenannt und Inhalte überarbeitet	Checkliste umbenannt zu 'Register gemanagter kritischer Ereignisse' und Dokument überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Lifecycle: Register gemanagter Katastrophen-Ereignisse	Diagramm umbenannt und Kommentare aktualisiert	Diagramm umbenannt zu 'Register gemanagter kritischer Ereignisse' und Kommentare überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Datenobjekt: Index der Informationen für Katastrophenfälle	Datenobjekt umbenannt und Definition überarbeitet	Datenobjekt umbenannt zu 'Index der Informationen für kritische Ereignisse' und Definition überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Index der Informationen für Katastrophenfälle	Checkliste umbenannt und Inhalte überarbeitet	Checkliste umbenannt zu 'Index der Informationen für kritische Ereignisse' und Dokument überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Lifecycle: Index der Informationen für Katastrophenfälle	Diagramm umbenannt und Kommentare aktualisiert	Diagramm umbenannt zu 'Index der Informationen für kritische Ereignisse' und Kommentare überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Datenobjekt: Leitfaden für Katastrophenfälle	Datenobjekt umbenannt und Definition überarbeitet	Datenobjekt umbenannt zu 'Leitfaden für kritische Ereignisse' und Definition überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Leitfaden für Katastrophenfälle	Checkliste umbenannt und Inhalte überarbeitet	Checkliste umbenannt zu 'Leitfaden für kritische Ereignisse' und Dokument überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Lifecycle: Leitfaden für Katastrophenfälle	Diagramm umbenannt und Kommentare aktualisiert	Diagramm umbenannt zu 'Leitfaden für kritische Ereignisse' und Kommentare überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Datenobjekt: Service-Kontinuitätsplan	Definition überarbeitet	Definition des Objekts überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Service-Kontinuitätsplan	Inhalte überarbeitet	Dokument überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Datenobjekt: Kontinuitäts-Verbesserungsplan	Definition überarbeitet	Definition des Objekts überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Kontinuitäts-Verbesserungsplan	Inhalte überarbeitet	Dokument überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Lifecycle: Kontinuitäts-Verbesserungsplan	Kommentare aktualisiert	Kommentare überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Bericht zum Kontinuitäts-Review	Inhalte überarbeitet	Dokument überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Datenobjekt-Lifecycle-Diagramme	Lifecycle: Kontinuitäts-Betriebshandbuch	Kommentare aktualisiert	Kommentare überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Checklisten	Checkliste: Kontinuitäts-Betriebshandbuch	Inhalte überarbeitet	Dokument überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Datenobjekt: Anforderung zur Bewertung von Kontinuitäts-Risiken	Definition überarbeitet	Definition des Objekts überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Repository	Rolle: Service-Kontinuitäts-Manager	Definition überarbeitet	Definition des Objekts überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: LP2.1 Definieren der erforderlichen Service-Eigenschaften	Textanmerkung geändert	Text neben 1. Aktivität in 2. Swimlane geändert zu: ... im Zusammenhang mit kritischen Ereignissen ...	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: LP5.2 Definieren von Service-Verbesserungen	Kommentar geändert	Bemerkung zur Aktivität in 3. Swimlane geändert zu: ... Änderungen an den relevanten Servicekontinuitäts-Plänen.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP1.1 Definieren von Prozess-Verbesserungen	Kommentar geändert	Bemerkung zur Aktivität in 3. Swimlane geändert zu: ... Änderungen an den relevanten Servicekontinuitäts-Plänen.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP2.2 Designen erforderlicher Service- und SMS-Komponenten	Kommentar geändert	Bemerkung zur Aktivität in 2. Swimlane geändert zu: ... im Falle kritischer, disruptiver Ereignisse sichergestellt wird, z.B. durch Spezifizieren von Änderungen an Servicekontinuitäts-Plänen.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Diagramm: SP7.2 Definieren von Sicherheits-Verbesserungen	Kommentar geändert	Bemerkung zur Aktivität in 3. Swimlane geändert zu: ... Änderungen an den relevanten Servicekontinuitäts-Plänen.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
YaSM - ISO 20000 Bridge	Diagramm: 6 Planung, Teil 1	Kommentar geändert	Kommentar zu Anforderung 6.1.2 geändert (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	Diagramm: 8.7 Service Assurance, Teil 1	Kommentar geändert	Kommentare zu Anforderungen 8.7.2.1 und 8.7.2.3 geändert (... Der Prozess für das Gewährleisten der Service-Kontinuität ..., ... während kritischer Ereignisse ...).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	
YaSM - ISO 20000 Bridge	ISO 20000-Anforderungstabelle	Prozess- und Objektnamen sowie Kommentare aktualisiert	Prozess- und Objektnamen sowie Kommentare entsprechend den oben durchgeführten Änderungen in der Tabelle aktualisiert	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	
Alle Diagramme	Alle Diagramme	Diagramme mit neuen Objektnamen und -attributen aktualisiert	Alle Diagramme aktualisiert, damit die letzten Änderungen bei Prozess- und Datenobjekten in diese übernommen werden.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
RACI-Matrix	RACI-Matrix	Prozessnamen und -definitionen aktualisiert	RACI-Matrix mit den letzten Änderungen an den Prozessnamen aktualisiert.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	

Release Notes: YaSM®-Prozesslandkarte und YaSM® - ISO 20000 Bridge

Bereich	Diagramme / Dokumente	Kurzbeschreibung	Anderung im Detail	Grund für die Änderung	Minor	Datum	Visio	BIC	ARIS	BPMN
Begleitdokumente	YaSM-Glossar	Definition des SMS überarbeitet	Definition des Service-Management-Systems (SMS) geändert zu: ... Schlüssel-Komponenten des SMS sind die Service-Management-Richtlinien und -Prozesse, einschließlich der Ressourcen zur Unterstützung der Service-Management-Prozesse.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Begleitdokumente	Prozessbeschreibungen, Glossar, Rollenbeschreibungen, Prozess-Inputs-Outputs	Dokumente mit neuen Objektinformationen aktualisiert	Dokumente aktualisiert, damit die letzten Änderungen bei Prozess- und Datenobjekten in diese übernommen werden.	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Begleitdokumente	Prozesskennzahlen	Kennzahlen überarbeitet	Kapitelüberschrift und Kennzahlen zu Kontinuitäts-Management überarbeitet (Begriff Katastrophen-Ereignisse durch 'kritische Ereignisse' ersetzt).	Inhaltliche Verbesserung		01.12.2023	x	x	x	x
Prozessdiagramme	Erstellen_neuer_oder_geaenderter_Services.vsd Betreiben_der_Services.vsd Loesen_von_Incidents_und_Service_Requests.vsd Verbessern_der_Services.vsd Einrichten_u_Pflegen_des_SMS.vsd x Bewerten_und_Koordinieren_von_Changes.vsd Gewahrleisten_von_Kontinuitaet.vsd Managen_von_Lieferanten_und_Dienstleistern.vsd Managen_der_Service_Finzen.vsd	Verbinder korrigiert	Fehlerhafte Verbinder (Sequence Flows und Associations) in verschiedenen Diagrammen korrigiert (einige Verbinder waren nicht mit den Verknüpfungspunkten ihrer Quell- oder Zielshapes verbunden).	Fehlerkorrektur	x	12.11.2024	x			
Prozessdiagramme	Diagramm: LP4.1 Starten von Service-Entwicklungsprojekten	Im BIC-Modell: Beschreibung der Aktivität geändert	Beschreibung der 2. Aktivität in der 2. Swimlane geändert zu: 'Budget für das Service-Entwicklungs-Projekt beantragen' (war falsch übersetzt)	Fehlerkorrektur		25.02.2025		x		
Begleitdokumente	Benutzerhandbuch YaSM-Prozesslandkarte für BIC	Anpassung an neue BIC-Benutzeroberfläche	Überarbeitung des Dokuments (u. a. Screenshots und Anleitungen) wg. Einführung einer neuen Benutzeroberfläche in BIC.Process Design.	Anpassung an aktuelle BIC-Version		20.03.2025		x		